

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

П.В. Маковский

30.07.2025



ПОЛИТИКА ООО «АКО»

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Цели, категории и субъекты обработки персональных данных	4
3. Порядок и условия обработки, защиты и хранения персональных данных	5
4. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных	7
5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором	9
6. Использование cookies и метрических программ	9
7. Заключительные положения	10

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «АКО», 445030, Самарская область, г.о. Тольятти, г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, д. 13Б, помещ. 1002 (далее – Оператор / Общество) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
- 1.3. Политика является документом, к которому обеспечен неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика опубликована на официальном сайте Оператора по адресу: <https://www.acorussia.ru/>.

- 1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) – ООО «АКО», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

- 1.5. Оператор уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о начале обработки персональных данных в порядке, установленном частью 1 статьи 22 Федерального закона.

2. Цели, категории и субъекты обработки персональных данных

- 2.1. На сайте Оператора <https://www.acorussia.ru> не осуществляется сбор персональных данных с помощью онлайн-форм.

Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты info@acogroup.ru) указана исключительно для связи с Оператором. Персональные данные, поступающие по указанным контактам (например, по e-mail), обрабатываются только после получения от субъекта персональных данных, в целях ответа на запрос, исполнения договора или иных законных целей.

- 2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных **физических лиц, представляющих интересы контрагентов (в том числе, потенциальных контрагентов) Оператора** в следующих целях:

Цель обработки персональных данных	Перечень персональных данных
Реализация прав и исполнение обязательств перед контрагентами по заключенным договорам. Проверка благонадежности контрагента при заключении договоров.	– фамилия, имя, отчество; – наименование компании; – номер телефона; – адрес электронной почты; – паспортные данные; – замещаемая должность; – иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

- 2.3. В дополнение к целям, указанным в п. 2.1, 2.2 настоящей Политики, Оператор осуществляет обработку персональных данных с целью заключения и исполнения трудовых договоров, привлечения и отбора кандидатов на работу в Обществе, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров с физическими лицами и самозанятыми.
- 2.4. Перечень персональных данных, которые обрабатываются в этих целях, категории субъектов, способы, сроки обработки, хранения персональных данных и иная информация, содержится в Положении об обработке и защите персональных данных и локальных актах по вопросам обработки персональных данных Общества, с которыми указанные субъекты персональных данных знакомятся в дополнение к настоящей Политике.
- 2.5. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 2.6. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3. Порядок и условия обработки, защиты и хранения персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

- 3.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом, в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- когда обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- когда обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Обработка персональных данных может осуществляться также в иных случаях, указанных в ч. 1 ст. 6 Федерального закона.

- 3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

- 3.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

- 3.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в разделе 2 настоящей Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

- 3.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

- 3.7. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами.

- 3.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
 - принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
 - назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
 - создает необходимые условия для работы с персональными данными;
 - организует учет документов, содержащих персональные данные;
 - организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
 - хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
 - осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законов и нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора.
 - проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства РФ;
 - осуществляет ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных;
 - организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.
- 3.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором:
- для целей, установленных в п. 2.1 Политики, - до достижения цели обработки персональных данных;
 - для целей, установленных в п. 2.2 Политики, – в течение срока действия договора и в течение 5 лет после.
- 3.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:
- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
 - достигнута цель их обработки;
 - истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Федеральному закону обработка этих данных допускается только с согласия.
- 3.11. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем в любое время. Отзыв согласия не требует объяснения причин и

не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва. Такой отзыв должен быть направлен по адресу: 445030, Самарская область, г.о. Тольятти, г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, д. 13Б, помещ. 1002 (в письменной форме) либо на адрес: info@acogroup.ru (в электронной форме).

- 3.12. По достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или иными федеральными законами;
 - иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.
- 3.13. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.
- 3.14. Обезличенные данные, полученные с помощью «Яндекс. Метрика», не подлежат требованию о локализации, так как не являются персональными данными в соответствии со ст. 3 Федерального закона.

4. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных

- 4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.
- 4.2. Указанные в п. 4.1. настоящей Политики сведения предоставляются субъекту персональных данных (или его представителю) Оператором в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных (или его представителя). Этот срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней (в этом случае Оператор направит в адрес

- субъекта персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока).
- 4.3. Запрос должен содержать:
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
 - подпись субъекта персональных данных или его представителя
- 4.4. Запрос направляется по адресу: 445030, Самарская область, г.о. Тольятти, г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, д. 13Б, помещ. 1002 (в письменной форме) либо на адрес info@acogroup.ru (для электронных документов).
- 4.5. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- 4.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 4.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
- В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
- 4.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
- 4.9. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:
- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором

5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом руководителя Оператора.

5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

6. Использование cookies и метрических программ

6.3. Cookies — это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookies отражают предпочтения пользователя или его действия на сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дате и времени сессии.

Cookies используются Оператором в целях улучшения работы сервисов Оператора, а также предоставления целевой информации по продуктам и услугам.

6.4. Отказаться от обработки Cookies можно в настройках своего браузера. В случае отказа сайт будет использовать только обязательные файлы-Cookies.

6.5. Для анализа посещаемости сайта используется программное средство сбора метрических данных — «Яндекс. Метрика». Обработка данных осуществляется с включённой анонимизацией IP-адресов.

Полученные данные используются исключительно в «обезличенном виде» для анализа поведения пользователей, статистики посещений и улучшения сайта. Данные не объединяются с иными персональными данными субъектов. При сборе данных «Яндекс. Метрика» автоматически анонимизирует IP-адреса пользователей. В соответствии со ст. 3 Федерального закона обработка

обезличенных данных, исключающих идентификацию субъекта без использования дополнительной информации, не является обработкой персональных данных.

7. Заключительные положения

- 7.1. Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 7.2. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.